

# Program Tieto Education Brukerseminar

Onsdag 11. april

Kl 08:30	<b>Registrering</b> Enkel servering og kaffe			
Kl 09:00	<b>Velkommen - Presentasjon av Tieto Education Norway</b> Rom: D1			
Kl 09:30	<b>Vi titter i krystallkula – Trender i tiden</b> Rom: D1			
Kl 10:00	<b>Ny generasjon oppvekstsystemer fra Tieto – Økosystemer</b> Rom: D1 Tieto Education er designet til å fungere i oppvekstsektorens økosystem av ulike tjenester, fordi vi har identifisert dette som et av suksesskriteriene for å være konkurransedyktige i fremtiden. Videreutvikling i retning av å tilpasse løsningen til andre større og mindre applikasjoner har stort fokus hos oss. Våre allerede velutviklede API'er vil gi deg som kunde store fortrinn i forhold til integrasjoner.			
Kl 10:30	Pause			
Kl 10:45	<b>LMS og samspill med Office 365 + G Suite</b> Rom: D1 Tieto Education vil pilotere ny læreplattform i 2018 og vil i denne sesjonen også vise hvordan et godt samspill med Office 365 og G Suite skal fungere.			
Kl 11:15	<b>Tieto Education roadmap</b> Rom: D1 Tieto presenterer overordnede planer på kort og lengre sikt for sine løsninger			
Kl 11:45	Lunsj			
Kl 12:45	<b>GDPR - Konsekvenser for deg i skole og barnehage og hva gjør Tieto?</b> Rom: D1 I mai 2018 kommer en ny EU-forordning. Hvordan påvirker dette skole og barnehager som bruker administrasjonsprogrammer med personopplysninger?			
Kl 13:45	Pause			
Kl 14:00	<b>Fellesesjon KS/DIFI svar ut-inn både for skole og barnehage</b> Rom: D1			
Kl 14:30	<b>Samspill arkiv og Tieto Education</b> Rom: D1 Det er lovfestet at mye informasjon som produseres i skole- og barnehageadministrative systemer skal avleveres til kommunens arkivløsning. Samtidig er det krav fra kundene at både arkivløsningen og det oppvekstadministrative systemet skal kommunisere med innbyggerne ved hjelp av SvarUt og SvarInn komponentene. Hvordan kan vi som leverandør sikre at vi tilbyr dere en løsning som gjør administrasjonens hverdag enklere og samtidig sikrer bedret kommunikasjon med innbyggerne?			
Kl 15:00	Pause og forflytning			
Parallellsesjoner	<b>1A</b>	<b>1B</b>	<b>1C</b>	<b>1D – Rom: D3</b>
Kl 15:15	<b>Nye Oppad</b> Rom: D1  Nytt skoleår, Hva må være på plass? Hva må være på plass for vitnemål  Mulighet for gjennomgang av det det er behov for i nye Oppad skole. Visning og brukerstøtte. Innholdet bestemmes i stor grad av deltakerne i økten. Innspill mottas i forkant.	<b>Time Edit</b> Rom: C1  Vi viser markedets mest moderne timeplanleggingssystem – TimeEdit - og snakker om systemets integrasjon til Tieto Education. Data om f.eks. nye grupper registrert i Tieto Education oppdateres øyeblikkelig i TimeEdit og motsatt.	<b>Oppad barnehage</b> Rom: C2  Innmeldte saker	<b>Gamle Oppad skole</b> Rom: D3  Nytt skoleår, Hva må være på plass? Hva må være på plass for vitnemål  Mulighet for gjennomgang i det det er behov for i gamle Oppad skole. Visning og brukerstøtte. Innholdet bestemmes i stor grad av deltakerne i økten. Innspill mottas i forkant.
Kl 16:15	Pause med en liten matbit			
Kl 16:30	<b>Etablering av brukerforum. Form og innhold</b> Rom: D1			
Kl 16:30 – 18:00	<b>Tieto er tilgjengelig for samtale etter avtale</b>			
Kl 18:30	Mingling, shuffleboard og aperitif før middag <i>Gård</i>			
Kl 19:30	Felles middag og sosialt samvær <i>Gård</i>			

**Torsdag 12. april**

	Frokost og utsjekk		
Kl 09:30	Inspirasjonsforedrag <i>Rom: D1</i>		
Kl 10:15	Piloterfaring fra Lyngdal kommune <i>Rom: D1</i>		
Parallellsesjoner	2A	2B	2C
Kl 10:45	<b>Status Tieto Education BHG, demo og workshop</b> <i>Rom: D1</i>	<b>Status Tieto Education SFO, demo og workshop</b> <i>Rom: C1</i>  Demo av den nye SFO-løsningen med spørsmål og svar. Det vil bli mulighet for å teste løsningen.	<b>Status Tieto Education Skole, demo og workshop</b> <i>Rom: C2</i>
Kl 11:45	Lunsj		
Parallellsesjoner	3A	3B	3C
Kl 12:45	<b>Prosjekt - Overgang fra gammel løsning til ny</b> <i>Rom: D1</i>  (Konvertering, integrasjoner, kursrekker, TimeEdit, Apper, prosessendringer)	<b>Brukerfokus - Overgang fra gamle Oppad til Tieto Education</b> <i>Rom: C1</i>  Vi ser på likheter og ulikheter mellom gamle Oppad barnehage, SFO og skole og Tieto Education - fra et brukerperspektiv.	<b>Brukerfokus - Overgang fra Nye Oppad til Tieto Education</b> <i>Rom: C2</i>  Vi ser på de største ulikhetene mellom nye Oppad og Tieto Education fra et brukerperspektiv
Kl 13:30	Pause		
Parallellsesjoner	4A	4B	4C
Kl 13:45	<b>TimeEdit</b> <i>Rom: D1</i>  Nytt timeplanprogram helintegrert med Tieto Education skole	<b>IKT Plan for skole og barnehage</b> <i>Rom: C1</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nøkkeltall/statistikk</b> Enkel statistikk i løsningen.</li> <li>• <b>Service Now - ny kundeportal</b></li> </ul> <i>Rom: C2</i> Tieto innfører nytt sakshåndteringssystem <b>Service Now</b> hvor brukerne legger inn supportsaker og følger egne innmeldte saker. I tillegg vil dere bli presentert for <b>Kundeportalen</b> som vil erstatte brukersidene på <a href="http://www.oppad.no">www.oppad.no</a> .
Kl 14:15	Avslutning Brukerseminar 2018 - <b>Velkommen tilbake i 2019!</b>		